



## P

Program Compatibility Wizard  
38, (אשף תאימות תוכניות)

## S

30, S.M.A.R.T

## W

Windows Vista  
46, Factory Image Restore  
45, שחזור מערכת,  
Hardware Troubleshooter  
31, (פותר בעיות החומרה),  
Windows Vista  
Program Compatibility wizard  
38, (אשף תאימות התוכניות),  
Windows XP  
42, Device Driver Rollback  
15, אשף העברת הקבצים וההגדרות,  
49, התקנה מחדש,  
45, 44, שחזור מערכת,

## ת

תוכנה  
בעיות, 38, 39  
התנגשויות, 31  
תוכנית אבחון  
31, Dell  
תוכנית האבחון של Dell, 31  
תיעוד  
אחריות, 50  
ארגונומיה, 50  
בטיחות, 50  
הסכם רשיון למשתמש קצה, 50  
מדריך הטכנולוגיה של Dell, 50  
מדריך מידע מוצר, 50  
מדריך שירות, 49  
תקינה, 50  
תמיכה  
פנייה אל Dell, 57  
תקליטור מערכת הפעלה, 49  
תקליטורים  
מערכת הפעלה, 49

## D

Dell  
פנייה, 57  
52, DellConnect

## F

46, Factory Image Restore

מנהלי התקנים, 41  
אודות, 41  
התקנה מחדש, 42  
זיהוי, 42  
מספרי טלפון, 57  
מערכת הפעלה  
התקנה מחדש, 49  
מדיה, 47  
מפרט, 17

## נ

נורית הפעלה  
מצבים, 35

## פ

פנייה אל Dell, 57  
פתרון בעיות  
Hardware Troubleshooter  
(פותר בעיות החומרה), 31  
התנגשויות, 31  
שחזור למצב קודם, 44, 45  
תוכנית האבחון של Dell, 31

## ק

קודי צפצוף, 27

## ש

שחזור מערכת, 44, 45

## ח

חומרה  
התנגשויות, 31  
קודי צפצוף, 27  
תוכנית האבחון של Dell, 31  
חיבור אינטרנט  
אודות, 13  
אפשרויות, 13  
הגדרה, 13  
חשמל  
בעיות, 35

## ט

טלפון, מספרים, 57

## מ

מדפסת  
התקנה, 13  
חיבור, 13  
מדריך טכנולוגיה של Dell, 50  
מדריך שירות, 49  
מחשב  
מפסיק להגיב, 37  
מפרט, 17  
קודי צפצוף, 27  
קורס, 37, 38  
שחזור למצב קודם, 44  
מידע אודות אחריות, 50  
מידע ארגונומי, 50  
מידע תקינה, 50

# אינדקס

## א

- אבחון
  - קודי צפצוף, 27
  - אשף העברת הקבצים וההגדרות, 15
- אשפים
  - Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכניות), 38
  - אשף העברת הקבצים וההגדרות, 15

## ב

- בעיות
  - המחשב מפסיק להגיב, 37
  - התנגשויות, 31
  - זיכרון, 36
  - חשמל, 35
  - כללי, 37
  - מחשב קורס, 37, 38
  - מסך כחול, 38
  - מצבי נורית ההפעלה, 35
  - קודי צפצוף, 27
  - שחזור למצב קודם, 44, 45
  - תאימות תוכניות
    - Windows, 38
    - תוכנה, 38, 39
  - תוכנית האבחון של Dell, 31
  - תוכנית מפסיקה להגיב, 38
  - תוכנית קורסת, 38

## ה

- הודעות שגיאה
  - קודי צפצוף, 27
  - הוראות בטיחות, 50
- המדיה Drivers and Utilities
  - תוכנית האבחון של Dell, 31
  - הסכם רשיון למשתמש קצה, 50
  - העברת מידע למחשב חדש, 15
  - הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח, 32
  - הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות), 32
  - התנגשויות
    - אי-תאימויות בתוכנה ובחומרה, 31
    - התנגשויות IRQ, 31

## ז

- זיכרון
  - בעיות, 36

המידע הבא מתייחס להתקן או להתקנים הנידונים במסמך זה בהתאם לתקנות FCC:

• שם מוצר: Dell™ Inspiron 518/Dell Inspiron 519

• מספר דגם: DCMF

• שם החברה:


Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA

512-338-4400

**הערה:** לקבלת מידע נוסף בנושא תקינה, עיין במידע התקינה המצורף למחשב. 

## הודעה בנוגע למוצרי Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצא בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו להגנה על זכויות יוצרים אלא באישור חברת Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות אחרות של צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. חל איסור על ביצוע הנדסה לאחור או פירוק.

# A

## נספח

### הודעות FCC (ארה"ב בלבד)

#### FCC Class B

ציוד זה מחולל, משתמש ועשוי להקרין אנרגיית תדר רדיו. התקנה או שימוש בציוד זה שלא בהתאם להוראות היצרן עשויים לגרום להפרעה לקליטת רדיו וטלוויזיה. ציוד זה נבדק ונמצא עומד בהגבלות עבור התקן דיגיטלי Class B בהתאם לפרק 15 של תקנות FCC.

התקן זה תואם לפרק 15 של תקנות ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים:

1 התקן זה לא יגרום להפרעה מזיקה.

2 על התקן זה לקבל כל הפרעה שמתקבלת, לרבות הפרעה העלולה לגרום לפעולה בלתי רצויה.

**הודעה:** תקנות FCC קובעות כי שינויים שלא אושרו באופן מפורש על-ידי Dell Inc עלולים לגרום לביטול סמכותך להפעיל ציוד זה.

הגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה כנגד הפרעה מזיקה בהתקנה בסביבת מגורים. עם זאת, אין ערובה לכך שהפרעה לא תתרחש במתקן מסוים. אם ציוד זה גורם להפרעה מזיקה לקליטת רדיו או טלוויזיה, שאותה ניתן לקבוע על-ידי כיבוי והפעלה של הציוד, מומלץ לנסות לתקן את ההפרעה בעזרת אחד או יותר מהאמצעים הבאים:


- כיוון מחדש של אנטנת הקליטה.
- שינוי מיקום המערכת ביחס למקלט.
- הרחקת המערכת מהמקלט.
- חיבור המערכת לשקע חשמל אחר, כך שהמערכת והמקלט יהיו מחוברים למעגלים שונים.

במקרה הצורך, התייעץ עם נציג של Dell Inc או עם טכנאי רדיו או טלוויזיה מנוסה לקבלת הצעות נוספות.



## פניה אל Dell

לקוחות בארצות הברית, התקשרו 800-WWW.DELL (800.999.3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות בצורה מקוונת או בטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; שירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 בקר בכתובת [support.dell.com](https://support.dell.com).
- 2 ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
- 3 לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף.
- 4 בחר את הקישור המתאים לשירות או לתמיכה בהתאם לצורך שלך.
- 5 בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.



## רשימת פעולות לביצוע באבחון

שם:

תאריך:

כתובת:

מספר טלפון:

תג שירות:

קוד שירות מהיר:

מספר אישור החזרת הומר (אם סופק על-ידי טכנאי התמיכה של Dell):

מערכת הפעלה וגרסה:

התקנים:

כרטיסי הרחבה:

האם המחשב מחובר לרשת? כן לא

רשת, גרסה ומתאם רשת:


תוכניות וגרסאות:

כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המערכת, עיין בתיעוד מערכת ההפעלה. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר אל Dell.

הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:

תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

## לפני שתתקשר

 **הערה:** בעת ההתקשרות, החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפוני של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן גם שתבקש לספק את תג השירות (ממוקם בחלק האחורי או התחתון של המחשב).

זכור למלא את רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 56). במידת האפשר, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל-Dell לקבלת סיוע והתקשר מטלפון הנמצא ליד המחשב או בקרבתו. ייתכן שתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

 **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, בצע את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

## מידע אודות מוצרים

אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים שזמינים מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת [www.dell.com](http://www.dell.com). לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57.

## החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, באופן הבא:

- 1 התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה.  
לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
- 2 כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 56), ציין את הבדיקות שערכת וכל הודעת שגיאה שדווחה על-ידי האבחון של Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57).
- 3 כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תקליטוני תוכנה, ספרי הדרכה וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.
- 4 ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).  
התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינא (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.  
מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell ויישלחו חזרה אליך.

- כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה של Dell  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
la-techsupport@dell.com (אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)  
apsupport@dell.com (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)
  - כתובות דואר אלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell  
apmarketing@dell.com (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)  
sales\_canada@dell.com (קנדה בלבד)
  - פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)  
ftp.dell.com
- היכנס כשמתמש: anonymous והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.

## שירות AutoTech

שירות התמיכה האוטומטי—AutoTech—של Dell מספק תשובות מוקלטות לשאלות הנפוצות ביותר של לקוחות Dell אודות המחשבים הניידים והשולחניים שלהם.

בעת ההתקשרות ל-AutoTech, השתמש בטלפון הלחצנים כדי לבחור את הנושאים שנוגעים לשאלותיך. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57.


## שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנת

לבדיקת המצב של מוצרי Dell כלשהם שהזמנת, באפשרותך לגשת לאתר **support.dell.com** או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. הקלטה מבקשת ממך את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה ומדווחת עליה. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57.

## בעיות בהזמנה

אם נתקלת בבעיות בהזמנה, כגון חלקים חסרים, חלקים שגויים או חיוב שגוי, פנה אל Dell לקבלת סיוע ללקוחות. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57.

לקבלת הוראות על השימוש בתמיכה של Dell, ראה "תמיכה טכנית ושירות לקוחות" בעמוד 52.

 **הערה:** חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell.

## תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנוגע לחומרה של Dell™. צוות התמיכה שלנו משתמש באבחון מבוסס מחשב כדי לספק תשובות מהירות ומדויקות. כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 55, ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com) ולהיץ על [DellConnect](http://DellConnect).

## שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (יפן בלבד)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (אירופה בלבד)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (ארצות אמריקה הלטינית והקריביים)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

• אתרי התמיכה של Dell

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (יפן בלבד)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (אירופה בלבד)

## קבלת עזרה

### קבלת סיוע

**⚠ התראה:** אם עליך להסיר את מכסה המחשב, נתק תחילה את כבלי החשמל והמודם מכל שקעי החשמל.

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

- 1 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב, ראה "פתרון בעיות" בעמוד 35.
  - 2 לקבלת הליכים על אופן הפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 31.
  - 3 מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 56.
  - 4 לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות, השתמש בחבילה המורחבת של שירותים מקוונים של Dell שזמינה באתר התמיכה של Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)). לקבלת רשימה מקיפה יותר של התמיכה המקוונת של Dell, ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 52.
  - 5 אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57.
- הערה:**  התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.
- הערה:**  מערכת קוד השירות המהיר של Dell עשויה שלא להיות זמינה בכל הארצות.
- כאשר תתבקש על-ידי מערכת המענה הטלפונית האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לעובדי התמיכה המתאימים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ובצע את ההוראות.

תוכן עניינים	מסמך/מדיה/תווית
<ul style="list-style-type: none"> <li>• אודות מערכת ההפעלה.</li> <li>• שימוש בצידוד היקפי ותחזוקתו.</li> <li>• הבנת טכנולוגיות כגון RAID, אינטרנט, Bluetooth® , דואר אלקטרוני, עבודה ברשת ועוד.</li> </ul>	<p><b>מדריך טכנולוגיה של Dell</b></p> <p>מדריך הטכנולוגיה של Dell זמין באתר <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה.</li> </ul>	<p><b>תווית רשיון של Microsoft® Windows®</b></p> <p>רשיון Microsoft Windows שלך נמצא על המחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מידע אודות אחריות</li> <li>• תנאים והתניות (ארה"ב בלבד)</li> <li>• הוראות בטיחות</li> <li>• מידע תקינה</li> <li>• מידע ארגונומי</li> <li>• הסכם רשיון למשתמש קצה</li> </ul>	<p>&lt;מידע בנוגע לבטיחות מוצר ואחריות זמינים כתדפיסים עם המחשב.</p>

## איתור מידע

**הערה:** תכונות או מדיה מסוימים עשויים להיות אופציונליים ולא להיות מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות או מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.





**הערה:** ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.



תוכן עניינים	מסמך/מדיה/תווית
<ul style="list-style-type: none"> <li>השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בעת שימוש ב- <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> או בעת פנייה לתמיכה טכנית.</li> <li>הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p>	<p><b>תג שירות/קוד שירות מהיר</b></p> <p>תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>תוכנית אבחון עבור המחשב.</li> <li>מנהלי התקנים עבור המחשב.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>תוכנת מערכת למחשב שולחני (DSS - Desktop System Software).</li> <li>קובצי Readme.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> המדיה עשויה לכלול קובצי Readme המספקים מידע על עדכונים של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר עזר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p>	<p><b>המדיה Drivers and Utilities</b></p> <p>המדיה <i>Drivers and Utilities</i> (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) היא תקליטור או DVD שיתכן שצורף למחשב שברשותך.</p>
<p>התקנה מחדש של מערכת ההפעלה</p>	<p><b>מדיית מערכת ההפעלה</b></p> <p>המדיה Operating System (מערכת ההפעלה) היא תקליטור או DVD שעשוי להיות מצורף למחשב שברשותך.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>כיצד להסיר ולהחליף חלקים</li> <li>כיצד לקבוע תצורה של הגדרות מערכת</li> <li>כיצד לאתר ולפתור בעיות</li> </ul>	<p><b>מדריך שירות</b></p> <p>באפשרותך למצוא את מדריך השירות למחשב שברשותך באתר <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>



- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
  - 2 הכנס את המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה).
  - 3 לחץ על **Exit** (יציאה) אם מופיעה ההודעה Install Windows.
  - 4 הפעל מחדש את המחשב.  
כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.
-  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.
-  **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.
- 5 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.
  - 6 לחץ על מקש כלשהו כדי **לאתחל מהתקליטור**.
  - 7 בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.


7 לחץ על תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך בפירוט מחדש של הכונן הקשיח ושחזור תוכנת המערכת לתנאים המקוריים ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). תהליך השחזור מתחיל והשלמת פעולתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.

8 לחץ על **Finish** (סיום) כדי לאתחל מחדש את המערכת.


## שימוש במדיית מערכת ההפעלה

### לפני שתתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב- Windows Device Driver Rollback (חזרה למצב קודם של מנהל התקן). ראה "שימוש ב- Windows Device Driver Rollback" בעמוד 42. אם Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש ב- System Restore (שחזור מערכת) כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב ההפעלה שבו הייתה לפני התקנת מנהל התקן החדש. ראה "שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows" בעמוד 45.

 **הודעה:** לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן המזוהה ראשון על-ידי המחשב.

כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק לפריטים הבאים:

- המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה) של Dell™
  - המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell 
- הערה:** המדיה *Dell Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מכילה מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש במדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell כדי לטעון מנהלי התקנים דרושים. בהתאם לאזור שבו הזמנת את המחשב, או אם ביקשת את המדיה, ייתכן שהמדיה *Drivers and Utilities* של Dell והמדיה *Operating System* לא יצורפו למחשב שברשותך.

### התקנה מחדש של Windows Vista®

השלמת תהליך ההתקנה עשויה להימשך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

## שימוש ב- Dell Factory Image Restore

**הודעה:** שימוש ב- Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של הנתונים לפני שימוש באפשרויות אלה. השתמש ב- Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

**הערה:** Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב- Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרויות אלה משחזרות את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב—כולל קובצי נתונים—נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכדומה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב- Factory Image Restore.

### Dell Factory Image Restore

- 1 הפעל את המחשב. כאשר הלוגו של Dell מופיע, הקש **<F8>** מספר פעמים, כדי לגשת לחלון Vista Advanced Boot Options.
- 2 בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך).
- 3 החלון System Recovery Options (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.
- 3 בחר פריסת לוח מקשים ולחץ על **Next** (הבא).
- 4 כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת לשורת הפקודה, הקלד administrator (מנהל מערכת) בשדה User name (שם משתמש) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- 5 לחץ על **Dell Factory Image Restore**.

**הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור **Dell Factory Tools** ולאחר מכן **Dell Factory Image Restore**.


מסך הפתיחה של Dell Factory Image Restore מופיע.

- 6 לחץ על **Next** (הבא).
  - 6 המסך Confirm Data Deletion (אישור מחיקת נתונים) מופיע.
- הודעה:** אם אין ברצונך להמשיך ב- Factory Image Restore, לחץ על **Cancel** (ביטול).


## שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows

מערכות ההפעלה Windows מספקות אפשרות של שחזור מערכת, המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות System Restore (שחזור מערכת) הוא הפיך לגמרי.


 **הודעה:** גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. System Restore אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם.


 **הערה:** ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שיייתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell™ שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.

### הפעלת System Restore

- 1 לחץ על **Start** (התחל) .
- 2 בתיבה Start Search (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
-  **הערה:** החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.
- 3 לחץ על **Next** (הבא) ובצע את שאר ההנחיות המופיעות על המסך. במקרה ששימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

### ביטול שחזור המערכת האחרון

 **הודעה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

- 1 לחץ על **Start** (התחל) .
- 2 בתיבה Start Search (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
- 3 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

## התקנה מחדש ידנית של מנהלי התקנים

לאחר חילוץ קובצי מנהל ההתקן לכונן הקשיח, כמתואר בסעיף הקודם:

- 1 לחץ על הלחצן Start (התחל) של Windows Vista, ולחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- 3 לחץ פעמיים על סוג ההתקן שעבורו מותקן מנהל ההתקן (לדוגמה, **Audio** (שמע) או **Video** (וידאו)).
- 4 לחץ פעמיים על שם ההתקן שעבורו מותקן מנהל ההתקן.
- 5 לחץ על הכרטיסייה **Driver** (מנהל התקן) ← **Update Driver** (עדכון מנהל התקן) ← **Browse my computer for driver software** (אתר במחשב שלי תוכנת מנהל התקן).
- 6 לחץ על **Browse** (עיון) ונווט למיקום שאליו העתקת את קובצי מנהל ההתקן.
- 7 כאשר שם מנהל ההתקן המתאים מופיע, לחץ על שם מנהל ההתקן ← **OK** (אישור) ← **Next** (הבא).
- 8 לחץ על **Finish** (סיום) והפעל מחדש את המחשב.

## שחזור מערכת ההפעלה

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה באחת הדרכים הבאות:

- **System Restore** (שחזור מערכת) יחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב- **System Restore** כפתרון הראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים.
- **Dell Factory Image Restore** מחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. שתי התוכניות מוחקות לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסירות את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב. השתמש ב- **Dell Factory Image Restore** רק אם שימוש ב- **System Restore** לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
- אם קיבלת תקליטור **Operating System** (מערכת הפעלה) יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בו לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש בתקליטור **Operating System** גורם למחיקת כל הנתונים שבכונן הקשיח. השתמש בתקליטור רק אם שימוש ב- **System Restore** לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

## שימוש במדיה *Drivers and Utilities*

אם השימוש ב- Device Driver Rollback או System Restore ("שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 44) אינו פותר את הבעיה, התקן מחדש את מנהל ההתקן מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

1 כאשר שולחן העבודה של Windows מוצג, הכנס את המדיה *Drivers and Utilities*.


אם זו הפעם הראשונה שבה אתה משתמש במדיה *Drivers and Utilities*, עבור אל שלב 2. אם לא, עבור אל שלב 5.

2 כאשר תוכנית ההתקנה שבמדיה *Drivers and Utilities* מופעלת, בצע את ההוראות שעל המסך.

3 כאשר החלון **InstallShield Wizard Complete** מופיע, הסר את המדיה *Drivers and Utilities* ולחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

4 כאשר שולחן העבודה של Windows מופיע, הכנס שוב את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

5 במסך **Welcome Dell System Owner**, לחץ על **Next** (הבא).

 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מציגה מנהלי התקנים רק עבור החומרה שהותקנה במקור במחשב. אם התקנת חומרה נוספת, מנהלי ההתקנים עבור החומרה החדשה עשויים שלא להיות מוצגים במדיה *Drivers and Utilities*. אם מנהלי התקנים אלה אינם מוצגים, צא מהתוכנית *Drivers and Utilities*. לקבלת מידע על מנהלי התקנים, עיין בתיעוד המצורף להתקן.

תוצג הודעה האומרת שהמדיה *Drivers and Utilities* מזהה חומרה במחשב.

מנהלי ההתקנים שבשימוש במחשב מוצגים אוטומטית בחלון **My Drivers**— **The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (מנהלי ההתקנים שלי - המדיה *Drivers and Utilities* זיהתה רכיבים אלה במערכת).

6 לחץ על מנהל ההתקן שברצונך להתקין מחדש ובצע את ההוראות המופיעות על המסך. אם מנהל התקן מסוים אינו מופיע ברשימה, מנהל התקן זה אינו נחוץ למערכת ההפעלה.

## זיהוי מנהלי התקנים

אם תיתקל בבעיה בהתקן כלשהו, בדוק אם מקור הבעיה במנהל ההתקן, ובמקרה הצורך עדכן את מנהל ההתקן.

1 לחץ על הלחצן Start (התחל) של Windows Vista™ ולחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).


2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

 **הערה:** החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך.

גלול ברשימה ובדוק אם מופיע סימן קריאה (עיגול צהוב עם [!]) על סמל אחד ההתקנים.

אם מופיע סימן קריאה ליד שם ההתקן, ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" בעמוד 42).

## התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

 **הודעה:** אתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com) והמדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) שברשותך מספקים מנהלי התקנים מאושרים עבור מחשבי Dell™. אם תתקין מנהלי התקנים ממקורות אחרים, המחשב עלול שלא לפעול כהלכה.

### שימוש ב- Windows Device Driver Rollback

אם מתרחשת בעיה במחשב לאחר התקנה או שדרוג של מנהל התקן, השתמש ב- Device Driver Rollback (חזרה למנהל התקן קודם) של Windows כדי להחליף את מנהל ההתקן בגרסה הקודמת שלו שהייתה מותקנת.

1 לחץ על הלחצן Start (התחל) של Windows Vista™, ולחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).

2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

 **הערה:** החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.

3 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).

4 לחץ על הכרטיסייה **Drivers** (מנהלי התקנים) ← **Roll Back Driver** (חזור למנהל התקן קודם).

# 5

## התקנה מחדש של מערכת ההפעלה

### מנהלי התקנים

#### מהו מנהל התקן?

מנהל התקן הוא תוכנית השולטת בהתקן, כגון מדפסת, עכבר או מקלדת. לכל ההתקנים דרושה תוכנית מנהל התקן.

מנהל התקן פועל כמעין מתרגם בין ההתקן ותוכניות אחרות המשתמשות בהתקן. לכל התקן יש מערך פקודות ייעודיות משלו, שמזוהות על-ידי מנהל ההתקן שלו בלבד.

Dell™ מספקת את המחשב כאשר מנהלי ההתקנים הדרושים מותקנים כבר—אין צורך לבצע התקנות או הגדרות תצורה נוספות.

**הודעה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) עשויה להכיל מנהלי התקנים עבור מערכות הפעלה שאינן מותקנות במחשב. הקפד להתקין תוכנות המתאימות למערכת ההפעלה שברשותך.

מנהלי התקנים רבים, כגון מנהל ההתקן של המקלדת, מצורפים למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® שברשותך. ייתכן שיהיה עליך להתקין מנהלי התקנים בעת:

- שדרוג מערכת ההפעלה.
- התקנה מחדש של מערכת ההפעלה.
- חיבור או התקנה של התקן חדש.





## בעיות תוכנה אחרות

### עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

### גבה את הקבצים שלך מייד

השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, התקליטונים או התקליטורים

שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט START (התחלה)

## תוכנית קורסת שוב ושוב


 **הערה:** בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטון או תקליטור המצורפים אליהן.

**עין בתיעוד התוכנה** — במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

## תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft® Windows®

### הפעל את **PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** (אשף תאימות התוכניות) —

ה- Program Compatibility Wizard מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows Vista.

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **Control Panel** (לוח הבקרה) **← Programs** (תוכניות) **← Use an older program with this version of Windows** (השתמש בתוכנית ישנה יותר בגרסה זו של Windows).
- 2 במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

## מופיע מסך בצבע כחול מלא

**כבה את המחשב** — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

## נעילות ובעיות תוכנה

**⚠ התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

### המחשב אינו עולה

ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

### המחשב מפסיק להגיב

**➡ הודעה:** נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

**כבה את המחשב —** אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

### תוכנית מפסיקה להגיב

#### סיים את פעולת התוכנית —

- 1 הקש בו-זמנית **<Ctrl><Shift><Esc>**.
- 2 לחץ על **Applications** (יישומים).
- 3 לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
- 4 לחץ על **End Task** (סיים משימה).

- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום** — המחשב מקבל אספקת חשמל, ייתכן שישנו התקן שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.
- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)).
  - הסר ולאחר מכן התקן מחדש כרטיסים (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)).
  - הסר ולאחר מכן התקן מחדש את הכרטיס הגרפי, אם ישים (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**מנע הפרעות** — גורמים אפשריים אחרים להפרעות הם:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

**בעיות זיכרון**

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. 

**אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון** —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם פעולה זו פותרת את הבעיה.
- עיין בתיעוד התוכנה ובדוק את דרישות המינימום לזיכרון. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 31).

**אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות** —

- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- המחשב שברשותך תומך בזיכרון DDR2. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרט" בעמוד 17.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 31).

# פתרון בעיות

## בעיות חשמל

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. 

### אם נורית ההפעלה כבוייה — המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.

- התקן מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל שבגב המחשב ולשקע החשמל.
- אם המחשב מחובר למפצל חשמל, ודא שמפצל החשמל מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל. נוסף על כך, עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.
- ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.

### אם צבע נורית ההפעלה כחול או לבן קבוע והמחשב אינו מגיב —


- ודא שהצג מחובר ומופעל.
- אם הצג מחובר ומופעל, ראה "קודי צפצוף" בעמוד 27.

**אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול או בלבן —** המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה, כדי לחזור לפעולה רגילה.

### אם צבע נורית ההפעלה כתום קבוע — בעיות חשמל או תקלה בהתקן פנימי.

- ודא שמחבר החשמל של 12 וולט (12V) מחובר היטב ללוח המערכת (עייין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (עייין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)).

3 אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה וראה "פניה אל Dell" בעמוד 57.

 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

4 אם אתה מבצע בדיקה מהאפשרות **Custom Test** או **Symptom Tree**, לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה לקבלת מידע נוסף.

כרטיסייה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
Errors (שגיאות)	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה וציון הדרישות לביצוע הבדיקה.
Configuration (תצורה)	הצגת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר. תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.
Parameters (פרמטרים)	בכרטיסייה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

5 עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל המסך **Main Menu** (תפריט ראשי). כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך **Main Menu**.

6 הוצא את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכנית שירות) (אם ישים).

6 בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.

7 כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.


### סך **Main Menu** (תפריט ראשי) של **Dell Diagnostics**

1 לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell והופעת המסך **Main Menu** (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן של האפשרות הרצויה.

 **הערה:** מומלץ לבחור באפשרות **Test System** (בדיקת מערכת) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב.

אפשרות	פעולה
Test Memory (בדיקת זיכרון)	הפעלה של בדיקת הזיכרון העצמאי
Test System (בדיקת מערכת)	הפעלת אבחון המערכת
Exit (יציאה)	יציאה מהאבחון

2 לאחר בחירת האפשרות **Test System** (בדיקת מערכת) מהתפריט הראשי, מופיע התפריט הבא:

 **הערה:** מומלץ לבחור באפשרות **Extended Test** (בדיקה מורחבת) מהתפריט שלהלן, כדי להפעיל בדיקה מקיפה יותר של התקנים במחשב.

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים במערכת. בדיקה זו עשויה להימשך בדרך כלל 10 עד 20 דקות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים במערכת. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	משמשת לבדיקת התקן מסוים או להתאמה אישית של הבדיקות שיש לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מאפשרת לבחור בדיקות בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת. אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר.



## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

**הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57.

1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.

2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3 כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.

**הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

**הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

4 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה Drivers and Utilities

1 הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

2 כבה והפעל מחדש את המחשב.

כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.

**הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

**הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.

4 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.

5 הזן 1 כדי להפעיל את התפריט CD והקש <Enter> כדי להמשיך.


**USB OVER CURRENT ERROR (שגיאת זרם יתר ב-USB)** — נתק את התקן ה-USB. השתמש במקור השמל חיצוני עבור התקן ה-USB.

**WARNING: SYSTEM FAN FAILURE, PLEASE CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT IMMEDIATELY (אזהרה: כשל במאוורר מערכת. נא לפנות לתמיכה הטכנית של Dell מיידי)** — כשל במאוורר המערכת. החלף את מאוורר המערכת.

## פתרון בעיות חומרה במערכת ההפעלה Windows Vista®

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה או מזוהה אך תצורתו שגויה, באפשרותך להשתמש ב- Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

כדי להפעיל את ה- Hardware Troubleshooter:

1 לחץ על הלחצן Start (התחל) של Windows Vista  ולאחר מכן לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2 הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.

בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולאחר מכן בצע את שלבי פתרון הבעיה הנותרים.


## תוכנית האבחון של Dell


 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

## מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" (ראה "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 37) והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

 **הודעה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell™.

 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.

עיינין בסעיף הגדרת מערכת במדריך השירות, כדי לעיין במידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

**FRONT USB CABLE CONNECTION FAILURE (כשל בחיבור כבל USB קדמי)** — ייתכן שכבל ה-USB המחבר את יציאות ה-USB בלוח הקלט/פלט (I/O) הקדמי ללוח המערכת רופף.

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (כשל בכונן הקשיח)** — כשל אפשרי בכונן הקשיח במהלך בדיקה עצמית בהפעלה (POST) של הכונן הקשיח. בדוק את הכבלים או החלף כוננים קשיחים. לקבלת סיוע, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57.

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (כשל בקריאת כונן קשיח)** — כשל אפשרי בדיסק קשיח במהלך בדיקת אתחול של הדיסק הקשיח (לקבלת סיוע, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57).

**KEYBOARD FAILURE (כשל מקלדת)** — כשל במקלדת או כבל מקלדת משוחרר.

**No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין)** — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, או שאין מדיה שניתן לאתחל ממנה בכונן האופטי, או שכבל הכונן הקשיח/האופטי רופף, או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.

- אם הכונן האופטי הוא התקן האתחול, ודא שיש בכונן מדיה שניתן לאתחל ממנה.
- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.
- היכנס להגדרת המערכת וודא שפרטי רצף האתחול נכונים.

**No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון)** — ייתכן ששבב בלוח המערכת אינו תקין או כשל בלוח המערכת.

**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM.**  
**מערכת הניטור העצמי של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר חרג מטווח הפעולה הרגיל שלו. חברת Dell ממליצה לגבות את הנתונים בקביעות. פרמטר שחורג מהטווח עשוי לציין בעיה אפשרית בכונן הקשיח) —** שגיאה בטכנולוגיית ניטור עצמי, ניתוח ודיווח (S.M.A.R.T.). כשל אפשרי בכונן הקשיח. ניתן לאפשר או לנטרל תכונה זו בהגדרת מערכת הקלט/פלט הבסיסית (BIOS).

**Top USB CABLE CONNECTION FAILURE (כשל בחיבור כבל USB עליון)** — ייתכן שכבל ה-USB המחבר את יציאות ה-USB במגש ה-USB העליון ללוח המערכת רופף.

קוד (צפופים קצרים חוזרים)	תיאור	הצעת תיקון
6	כשל בבדיקת BIOS של התצוגה.	פנה אל Dell. לקבלת מידע נוסף, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57.
7	כשל בבדיקת מטמון CPU	פנה אל Dell. לקבלת מידע נוסף, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57.

## הודעות מערכת

**הערה:** אם ההודעה שקיבלת אינה רשומה בטבלה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה.

**הערה:** לקבלת מידע על הסרה והתקנה של חלקים, עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

**1394 CABLE CONNECTION FAILURE (כשל בחיבור כבל 1394)** — ייתכן שכבל ה-IEEE 1394 רופף. בדוק אם ישנם חיבורי כבלים רופפים.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול מערכת זו נכשלו בנקודת ביקורת [NNNN]). לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, רשום נקודת ביקורת זו ופנה לתמיכה הטכנית של Dell** — המחשב נכשל בהשלמת שגרת האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה (לקבלת עזרה, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57).

**CMOS CHECKSUM ERROR (שגיאה בסכום ביקורת של CMOS)** — כשל אפשרי בלוח המערכת או סוללת RTC חלשה. החלף סוללה. עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com) או ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57 לקבלת סיוע.

**CPU FAN FAILURE** — כשל במאוורר CPU. החלף את מאוורר ה-CPU.

**DISKETTE READ FAILURE (כשל בקריאה מתקליטון)** — ייתכן שהתקליטון פגום או שישנו כבל רופף. החלף את התקליטון או בדוק אם ישנו חיבור כבל רופף.

**FRONT I/O CABLE CONNECTION FAILURE (כשל בחיבור כבל קלט/פלט קדמי)** — ייתכן שכבל לוח הקלט/פלט הקדמי רופף.

קוד (צפופים קצרים חוזרים)	תיאור	הצעת תיקון
1	כשל בסכום ביקורת (checksum) של BIOS. כשל אפשרי בלוח מערכת.	פנה אל Dell. לקבלת מידע נוסף, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57.
2	לא זוהו מודולי זיכרון	<b>1</b> אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים, התקן מחדש מודול אחד (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת <b>support.dell.com</b> ) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה בצורה תקינה, התקן שוב מודול נוסף. המשך עד לזיהוי מודול פגום, או עד להתקנת כל המודולים ללא שגיאה. <b>2</b> אם זמין, התקן במחשב זיכרון תקין מאותו סוג (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת <b>support.dell.com</b> ).
3	כשל אפשרי בלוח מערכת	<b>3</b> אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell. פנה אל Dell. לקבלת מידע נוסף, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57.
4	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM	<b>1</b> ודא שאין דרישות מיוחדות למיקום מודול/מחבר הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת <b>support.dell.com</b> ).
		<b>2</b> ודא שמודולי הזיכרון המותקנים תואמים למחשב (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת <b>support.dell.com</b> ).
		<b>3</b> אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57).
5	כשל בשעון זמן אמת. תקלה אפשרית בסוללה או בלוח המערכת.	<b>1</b> החלף את הסוללה (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת <b>support.dell.com</b> ).
		<b>2</b> אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 57).

# 4


## פתרון בעיות

**⚠ התראה:** כדי למנוע סכנת התחשמלות, חתך עקב תנועת להבי מאורר או פציעה בלתי צפויה אחרת, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני פתיחת המכסה.

## כלים לפתרון בעיות

בצע עצות אלה בעת פתרון בעיות במחשב:

- אם הוספת או הסרת חלק לפני שהבעיה החלה, עיין בהליכי ההתקנה וודא שהחלק מותקן כהלכה.
- אם ציוד היקפי אינו פועל, ודא שההתקן מחובר כהלכה.
- אם מופיעה הודעת שגיאה על המסך, רשום את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה הטכנית לאבחן ולתקן את הבעיה או הבעיות.
- אם מופיעה הודעת שגיאה בתוכנית, עיין בתיעוד התוכנית.

**הערה:**  ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של **Microsoft® Windows**, כך שייטכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב **Dell™** שברשותך לתצוגה הקלאסית של **Windows**.

## קודי צפצוף

המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפצופים במהלך האתחול, אם הצג אינו יכול להציג שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. קוד צפצוף אפשרי אחד מורכב משלושה צפצופים קצרים חוזרים. קוד צפצוף זה מצייין שבמחשב ישנה תקלה אפשרית בלוח המערכת.

אם המחשב מצפצף במהלך האתחול:

- 1 רשום את קוד הצפצוף.
- 2 הפעל את תוכנית האבחון של Dell כדי לזהות גורם חמור יותר (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 31).



פיזי	Inspiron 518/519
גובה	379 מ"מ (14.9 אינץ')
רוחב	17.0 ס"מ (6.7 אינץ')
עומק	43.5 ס"מ (17.1 אינץ')
משקל	13.1 ק"ג

סביבתי	Inspiron 518/519
טווח טמפרטורות:	
הפעלה	10° עד 35° צ' (50° עד 95° פ')
אחסון	40° עד 65° צ' (-40° עד 149° פ')
לחות יחסית (מרבית):	20% עד 80% (ללא התעבות)
מידת תנודה מרבית (תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש):	
הפעלה	5 עד 350 Hz ב- 0.0002 G2/Hz
אחסון	5-500 Hz ב- 0.001-0.01 G2/Hz
מידת זעזועים מרבית (נמדדת כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב חניית ראש ועם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה):	
הפעלה	40 ג'י +/- 5% עם משך מתקף של 2 מילי-שנייה +/- 10% (שווה ערך ל- 51 ס"מ/שנייה)
אחסון	105 ג'י +/- 5% עם משך מתקף של 2 מילי-שנייה +/- 10% (שווה ערך ל- 127 ס"מ/שנייה)
גובה (מרבי):	
הפעלה	15.2- עד 3048 מטר (50- עד 10,000 רגל)
אחסון	15.2- עד 10,668 מטר (50- עד 35,000 רגל)
רמת זיהום אווירי	ISA-S71.04-1985 ב- G2



Inspiron 518/519	בקרים ונוריות (המשך)
אור ירוק — מצייין חיבור טוב בין רשת 10/100-Mbps לבין המחשב.	גב המחשב נורית תקינות קישור (במתאם רשת מוכלל)
אור כתום — מצייין חיבור טוב בין רשת 1000-Mbps לבין המחשב.	
כבוי (אין אור) — מצייין שהמחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.	
אור צהוב מהבהב — מצייין שיש פעילות ברשת.	נורית פעילות רשת (במתאם רשת מוכלל)
כבוי (אין אור) — מצייין שאין פעילות ברשת. ירוק — מצייין שספק הזרם מקבל חשמל.	נורית אבחון ספק זרם
כבוי — מצייין שספק הזרם אינו מקבל חשמל או שאינו פועל.	

Inspiron 518/519	Power (חשמל)
300 וואט	ספק זרם ישר (DC):
162 וואט	הספק
<b>הערה:</b> פיזור חום מחושב לפי ההספק הנקוב של ספק הזרם.	פיזור חום מרבי
115/230 וולט ז"ח, 50/60 הרץ, 7/4 אמפר	מתח (לקבלת מידע חשוב אודות הגדרת מתח, עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למחשב)
סוללת מטבע ליתיום CR2032 של 3 וולט	סוללת מטבע

Inspiron 518/519	בקרים ונוריות
<p>לחצן</p> <p>אור כחול — כחול מהבהב מציין שהמחשב נמצא במצב שינה; כחול קבוע מציין מצב מופעל.</p>	<p>חזית המחשב</p> <p>לחצן הפעלה</p> <p>נורית הפעלה</p>
<p>אור כתום — כתום מהבהב מציין בעיה בלוח המערכת. כתום קבוע כאשר המערכת אינה מאתחלת מציין שלוח המערכת אינו יכול להפעיל את האתחול. זו יכולה להיות בעיה בלוח המערכת או בספק הזרם (ראה "בעיות חשמל" בעמוד 35).</p>	
<p>אור כחול — כחול מהבהב מציין שהמחשב קורא נתונים מהכונן הקשיח או האופטי מסוג SATA או כותב לכונן.</p>	<p>נורית פעילות כונן</p>

Inspiron 518/519	מחברים (המשך)
וידיאו משולב	וידיאו
מחבר 15 חורים — חבר את כבל ה-VGA של הצג למחבר ה-VGA במחשב.	
<b>הערה:</b> המחשב תומך בכרטיס גרפי PCI Express x16 אופציונלי. אם התקנת כרטיס גרפי, השתמש במחברים שבכרטיס.	
מחבר 3 פינים אחד	מחברי לוח מערכת מאוורר תושבת
מחבר 10 פינים אחד	ראש HDA שמע בלוח קדמי
מחבר 10 פינים אחד	בקרת לוח קדמי
ארבעה מחברי 10 פינים	USB פנימי
ארבעה מחברי 240 פינים	זיכרון
מחבר 124 פינים אחד	PCI 2.3
שני מחברי 36 פינים	PCI Express x1
מחבר 164 פינים אחד	PCI Express x16
מחבר 24 פינים אחד	Power (חשמל)
מחבר 4 פינים אחד	מתח 12 וולט
• Inspiron 518 — מחבר 775 פינים אחד	מעבד
• Inspiron 519 — מחבר 940 פינים אחד	
מחבר 4 פינים אחד	מאוורר מעבד
ארבעה מחברי 7 פינים	ATA טורי

10/100/1000 Mbps Ethernet LAN בלוח המערכת.

רשת

יציאת RJ-45 — חבר קצה אחד של כבל הרשת למחבר רשת או לרשת או להתקן פס רחב. חבר את הקצה השני של כבל הרשת למחבר מתאם הרשת במחשב. צליל נקישה מציין שכבל הרשת חובר כהלכה.

### ← הודעה: אל תחבר כבל טלפון למחבר הרשת.

במחשבים עם כרטיס מחבר רשת נוסף, השתמש במחברים שבכרטיס ושבגב המחשב, בעת הגדרת חיבורי רשת מרובים (כגון רשת פנימית והיצונית נפרדת).

מומלץ להשתמש בחיווט ובמחברים מקטגוריה 5 עבור הרשת. אם עליך להשתמש בחיווט מקטגוריה 3, אכוף מהירות רשת של 10 Mbps כדי להבטיח פעולה אמינה.

שמונה מחברים תואמים USB 2.0

USB

לוח קדמי (2)

לוח אחורי (4)

מגש USB עליון (2)

השתמש במחברי ה-USB האחוריים עבור התקנים שנשארים מחוברים, כגון מדפסות ומקלדות.

**הערה:** מומלץ להשתמש במחברי ה-USB שבחזית עבור התקנים המחוברים לפעמים, כגון מפתחות זיכרון הבזק או מצלמות, או עבור התקני USB מהם ניתן לאתחל.

## (שמע 7.1 Channel) ALC888

שמע

מחבר קו כניסה — השתמש במחבר קו הכניסה הכחול כדי לחבר התקן הקלטה/השמעה, כגון מיקרופון, רשמקול, נגן תקליטורים או מכשיר וידאו.

במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שעל הכרטיס.

מחבר קו יציאה L/R קדמי — השתמש במחבר קו-היציאה הירוק כדי לחבר אוזניות ורוב סוגי הרמקולים עם מגברים מוכללים.

במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שעל הכרטיס.

מחבר מיקרופון — השתמש במחבר הוורוד כדי לחבר מיקרופון של מחשב אישי עבור קלט קול או מוסיקה לתוכנית קול או טלפוניה.

במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר המיקרופון שעל הכרטיס.

מחבר רמקול מרכזי/סאב-וואפר — השתמש במחבר הכתום כדי לחבר את הסאב-וואפר.

מחבר רמקולים L/R אחורי — השתמש במחבר הסראונד השחור כדי לחבר רמקולים עם יכולת ריבוי ערוצים.

מחבר סראונד L/R צדי — השתמש במחבר האפור כדי לספק שמע סראונד משופר למחשבים עם רמקולים מסוג 7.1.

במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שעל הכרטיס.

מחבר טורי 6 פינים בלוח האחורי

IEEE 1394

השתמש במחבר ה- IEEE 1394 עבור התקני נתונים מהירים, כגון מצלמות וידאו דיגיטליות והתקני אחסון חיצוניים.

Inspiron 518/519	זיכרון
ארבעה חריצי DDR2 DIMM נגישים למשתמש	מחבר מודול זיכרון
2 GB ו-1 GB ,512 MB	קיבולות מודול זיכרון
800 MHz Non-ECC DDR2 ,667 MHz SDRAM	סוג זיכרון
512 MB	זיכרון מינימלי
4 GB	זיכרון מרבי
Inspiron 518/519	כוננים
תא כונן 3.5 אינץ' אחד	בעלי גישה מבחוץ
שני תאי כונן 5.25 אינץ'	
שני תאי כונן 3.5 אינץ'	בעלי גישה מבפנים
שני כוננים קשיחים SATA 3.5 אינץ'	התקנים זמינים
שני כונני מולטי סופר/SATA DVD-ROM	
Blu-ray כונן/DVD+/-RW של 5.25 אינץ'/כונן	
Blu-ray Disc RW כונן/Disc	
קורא כרטיסי מדיה USB/קורא כרטיסי מדיה	
Bluetooth של 3.5 אינץ'	

<b>Inspiron 519</b>	<b>Inspiron 518</b>	<b>אפיק הרחבה</b>
PCI 2.3	PCI 2.3	סוג אפיק
PCI Express 2.0	PCI Express 1.0A	
SATA מסוג 1.0 ו- 2.0	SATA מסוג 1.0 ו- 2.0	
USB 2.0	USB 2.0	
		מהירות אפיק
133 MB/s	133 MB/s	PCI
מהירות דו-כיוונית של חריץ 1 GB/s — x1	מהירות דו-כיוונית של חריץ 500 MB/s — x1	PCI Express
מהירות דו-כיוונית של חריץ 16 GB/s — x16	מהירות דו-כיוונית של חריץ 8 GB/s — x16	
3.0 Gbps ו- 1.5 Gbps	3.0 Gbps ו- 1.5 Gbps	SATA
• מהירות גבוהה — 480 Mbps	• מהירות גבוהה — 480 Mbps	USB
• מהירות מלאה — 12 Mbps	• מהירות מלאה — 12 Mbps	
• מהירות נמוכה — 1.2 Mbps	• מהירות נמוכה — 1.2 Mbps	
		PCI
אחד	אחד	מחברים
124 פינים	124 פינים	גודל מחבר
32 סיביות	32 סיביות	רוחב נתוני מחבר (מרבי)
		PCI Express
שני x1	שני x1	מחבר
36 פינים	36 פינים	גודל מחבר
נתיב PCI Express אחד	נתיב PCI Express אחד	רוחב נתוני מחבר (מרבי)
		PCI Express
x16 אחד	x16 אחד	מחבר
164 פינים	164 פינים	גודל מחבר
16 נתיבי PCI Express	16 נתיבי PCI Express	רוחב נתוני מחבר (מרבי)

# 3

## מפרט

**הערה:** ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורת המחשב, לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ולאחר מכן בחר באפשרות להציג מידע אודות המחשב שברשותך.

Inspiron 519	Inspiron 518	מעבד
<ul style="list-style-type: none"> <li>AMD Athlon™ 64/LE/ 64 X2/ X2 BE</li> <li>AMD Phenom™ X2/ X4/ X2 GE/ triple core</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מעבד Intel® Core™ 2 Quad</li> <li>מעבד Intel Core 2 Duo</li> <li>מעבד Intel Pentium® Dual-Core</li> <li>מעבד Intel Celeron®</li> </ul>	סוג
<ul style="list-style-type: none"> <li>עד 2 MB עבור מעבדי AMD Athlon 64 X2 dual-core</li> <li>עד 512 KB עבור מעבדי AMD Athlon 64</li> <li>עד 4 MB עבור מעבדי AMD Phenom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>לפחות 512 KB של pipelined-burst, eight-way set associative, writeback SRAM</li> </ul>	מטמון L2
64 סיביות לערוץ	לא ישים	רוחב אפיק DRAM

Inspiron 519	Inspiron 518	פרטי מחשב
AMD RS780 ו-SB700	Intel G33 ו-ICH9	ערכת שבבי מערכת
לא ישים	RAID 1 (שיקוף)	תמיכת RAID
לא ישים	64 סיביות	רוחב אפיק נתונים
לא ישים	64 סיביות	רוחב אפיק DRAM
16 bit up/down HyperTransport link	32 סיביות	רוחב אפיק של כתובת מיקרו-מעבד
8 Mb	8 Mb	Flash EPROM





9 לחץ על **Broadband (PPPoE)** (פס רחב) או על **Dial-up** (חיוג), בהתאם לאופן שבו ברצונך להתחבר:

- בחר **Broadband** (פס רחב) אם תשתמש במודם DSL, לוויין, טלוויזיה בכבלים או חיבור בטכנולוגיית אלחוט Bluetooth.
- בחר **Dial-up** (חיוג) אם תשתמש במודם חיוג או ISDN.

**הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או פנה אל ספק שירות האינטרנט.


10 בצע את ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.


## העברת מידע למחשב חדש


באפשרותך להסתייע ב "אשפים" של מערכת ההפעלה כדי להעביר קבצים ונתונים אחרים ממחשב אחד לאחר—לדוגמה, ממחשב ישן למחשב חדש. כדי להעביר מידע למחשב חדש באמצעות האשף של Windows Vista®:


- 1 לחץ על לחצן Start (התחל) של Windows Vista  ולאחר מכן לחץ על **Transfer files and settings** (העברת קבצים והגדרות) ← **Start** **Windows Easy Transfer** (הפעל את ההעברה הקלה של Windows).
  - 2 בתיבת הדו-שיח **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).
  - 3 לחץ על **Start a new transfer** (התחל העברה חדשה) או על **Continue a transfer in progress** (המשך העברה שהותחלה).
- בצע את ההוראות המוצגות על המסך על-ידי האשף **Windows Easy Transfer**.

אם אין סמל ספק שירות על שולחן העבודה, או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירות אחר, בצע את השלבים בסעיף הבא המתאימים למערכת ההפעלה שבמחשב שברשותך.

 **הערה:** אם נתקלת בבעיות בהתחברות לאינטרנט, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell. אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק השירות כדי לבדוק את מצב השירות, או נסה להתחבר שוב במועד מאוחר יותר.


 **הערה:** הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, האשף **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט) יכול לסייע לך להשיג אחד.

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על הלחצן Start (התחל) של Windows Vista™  ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
- 3 תחת **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), לחץ על **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט). החלון **Connect to the Internet** מופיע.
- 4 לחץ על **Broadband (PPPoE)** (פס רחב) או על **Dial-up** (חיוג), בהתאם לאופן שבו ברצונך להתחבר:
  - בחר **Broadband** (פס רחב) אם תשתמש במודם DSL, לוויין, טלוויזיה ככבלים או חיבור בטכנולוגיית אלחוט Bluetooth.
  - בחר **Dial-up** (חיוג) אם תשתמש במודם חיוג או ISDN.

 **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או פנה אל ספק שירות האינטרנט.

- 5 בצע את ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.
- 6 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 7 לחץ על הלחצן Start (התחל) של Windows Vista™  ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
- 8 תחת **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), לחץ על **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט). החלון **Connect to the Internet** מופיע.

## התחברות לאינטרנט

**הערה:**  ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה.

כדי להתחבר לאינטרנט, תזדקק למודם או לחיבור רשת ולספק שירות אינטרנט (ISP). ספק השירות יציע אחת או יותר מאפשרויות החיבור הבאות לאינטרנט:

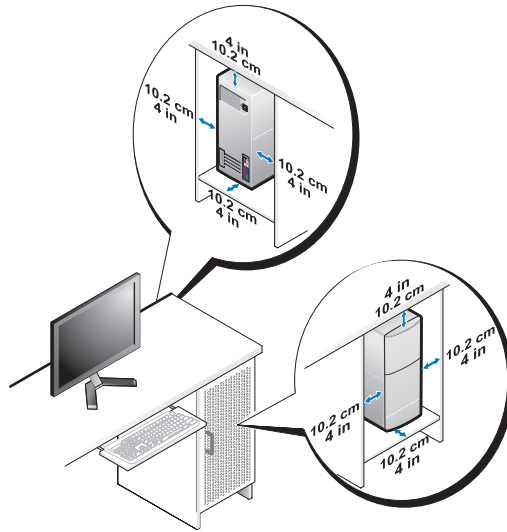
- חיבור DSL המספק גישה לאינטרנט מהיר דרך קו הטלפון הקיים או שירות טלפון סלולרי. באמצעות חיבור DSL, באפשרותך לגשת לאינטרנט ולהשתמש בטלפון באותו קו בו-זמנית.
- חיבורי מודם כבלים המספקים גישה לאינטרנט מהיר דרך חיבור הטלוויזיה ככבלים המקומית.
- חיבורי מודם לוויין המספקים גישה לאינטרנט מהיר דרך מערכת הטלוויזיה בלוויין.
- חיבורי התקשרות בחיוג המספקים גישה לאינטרנט דרך קו טלפון. התקשרות בחיוג איטית במידה ניכרת מאשר חיבורי DSL או מודם כבלים (או לוויין).
- חיבורי LAN אלחוטי המספקים גישה לאינטרנט באמצעות טכנולוגיית אלוט Bluetooth®.

אם אתה משתמש בהתקשרות בחיוג, חבר קו טלפון למחבר המודם במחשב ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט. אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.

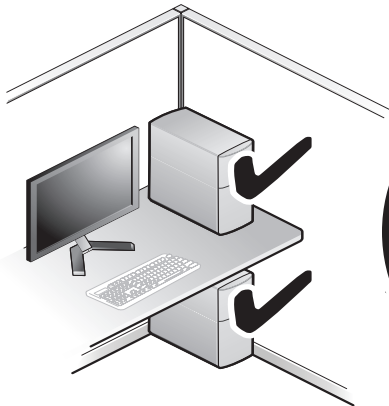
### הגדרת חיבור האינטרנט

כדי להגדיר חיבור אינטרנט עם קיצור שולחן עבודה קיים לספק שירות:

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ פעמיים על סמל ספק השירות בשולחן העבודה של Microsoft® Windows®.
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.



- אם המחשב מותקן בפינה על שולחן או תחת שולחן, השאר מרווח של 5.1 ס"מ לפחות בין גב המחשב לקיר כדי לאפשר את זרימת האוויר הדרושה לאורור נאות.



# 2

## התקנת המחשב

### התקנת המחשב בתוך זיווד

התקנת המחשב בתוך זיווד עלולה להגביל את זרימת האוויר ולהשפיע על ביצועי המחשב, תוך אפשרות לגרימת התחממות יתר. בעת התקנת המחשב בתוך זיווד, פעל על-פי ההנחיות הבאות:

**הודעה:** מפרט טמפרטורת ההפעלה המצוין במדריך זה משקף את טמפרטורת הסביבה המרבית להפעלה. בעת התקנת המחשב בזיווד, יש לקחת בחשבון את טמפרטורת הסביבה של החדר. לדוגמה, אם טמפרטורת הסביבה של החדר היא  $25^{\circ}\text{C}$  ( $77^{\circ}\text{F}$ ), בהתאם למפרט המחשב, לרשותך עומד מרווח טמפרטורה של  $5^{\circ}\text{C}$  עד  $10^{\circ}\text{C}$  ( $9^{\circ}\text{F}$  עד  $18^{\circ}\text{F}$ ) לפני שתגיע לטמפרטורת ההפעלה המרבית של המחשב. לפרטים על מפרט המחשב שברשותך, ראה "מפרט" בעמוד 17.

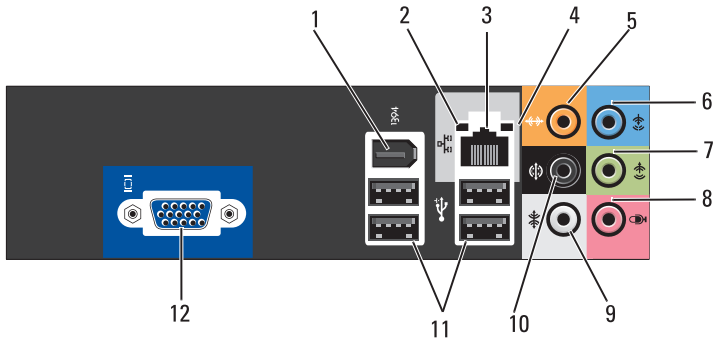
- השאר מרווח מינימלי של 10.2 ס"מ מכל צד של המחשב, כדי לאפשר זרימת אוויר הדרושה לאוורור נאות.

- אם הזיווד כולל דלתות, עליהן להיות מסוג שמאפשר זרימת אוויר של 30 אחוז לפחות דרך הזיווד (לפנים לאחור).

**הודעה:** אל תתקין את המחשב בזיווד שאינו מאפשר זרימת אוויר. הגבלת זרימת האוויר משפיעה על ביצועי המחשב, תוך אפשרות לגרימת התחממות יתר.



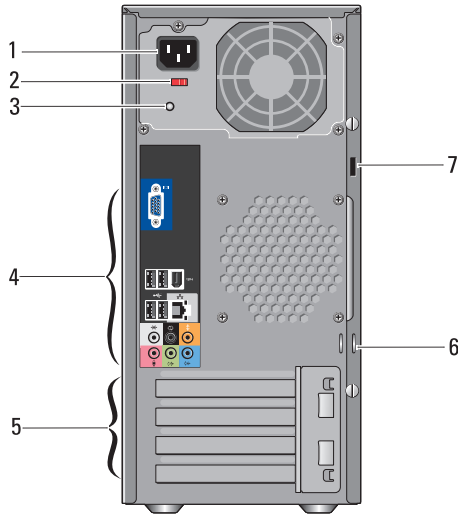
## מחברי הלוח האחורי



מחבר IEEE 1394	1	מחבר מתאם רשת	3
מחבר רמקול מרכזי/סאב-וואפר	5	מחבר קו-יציאה L/R (שמאל/ימין) קדמי	7
מחבר קו-כניסה (line-in)	6	מחבר סראונד L/R (שמאל/ימין) אחורי	10
מיקרופון	8	מחברי USB 2.0 (4)	11
נורית תקינות קישור	2	מחבר מסך VGA	12
נורית פעילות רשת	4		



## מבט מאחור



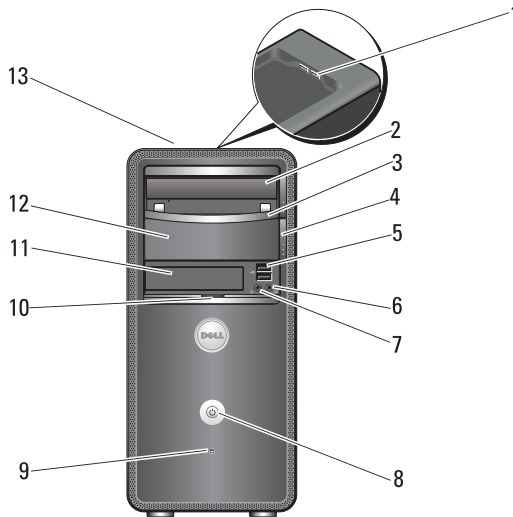
מחבר חשמל	1	מתג בחירת מתח	2
נורית אספקת חשמל	3	מחברי לוח אחורי	4
חריצים לכרטיסי הרחבה (4)	5	טבעות של מנעול תליה	6
חריץ כבל אבטחה	7		

# 1

## Dell™ Inspiron™ אודות 518/519

הערה: לקבלת מידע נוסף אודות היציאות והמחברים במחשב, ראה "מפרט" בעמוד 17.

### מבט מלפנים



2	כונן אופטי	1	מחברי USB 2.0 (2)
3	לוח כונן אופטי	2	מחברי USB 2.0 (2)
4	לחצן הוצאה של כונן אופטי	3	מחבר מיקרופון
5	מחבר אוזניות	4	נורית פעילות כונן
6	לחצן הפעלה	5	כונן FlexBay
7	ידית דלת הלוח הקדמי	6	תג שירות (ממוקם על התושבת, לכיוון החלק הקדמי)
8	תא כונן אופטי אופציונלי	7	
9		8	
10		9	
11		10	
12		11	
13		12	



54.....	מידע אודות מוצרים.....
54.....	החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי.....
55.....	לפני שתתקשר.....
57.....	פניה אל Dell.....
59.....	נספח A
59.....	הודעות FCC (ארה"ב בלבד).....
59.....	FCC Class B.....
60.....	הודעה בנוגע למוצרי Macrovision.....
61.....	אינדקס.....

- 35.....**פתרון בעיות**
- 35..... בעיות חשמל
- 36..... בעיות זיכרון
- 37..... נעילות ובעיות תוכנה

## 5 התקנה מחדש של מערכת ההפעלה.....41

- 41.....**מנהלי התקנים**
- 41..... מהו מנהל התקן?
- 42..... זיהוי מנהלי התקנים
- 42..... התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות
- 43..... שימוש במדיה *Drivers and Utilities*
- 44.....**שחזור מערכת ההפעלה**
- 45..... שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows
- 46..... שימוש ב- Dell Factory Image Restore
- 47..... שימוש במדיית מערכת ההפעלה

## 6 איתור מידע.....49

## 7 קבלת עזרה.....51

- 51.....**קבלת סיוע**
- 52..... תמיכה טכנית ושירות לקוחות
- 52..... DellConnect™
- 52..... שירותים מקוונים
- 53..... שירות AutoTech
- 53..... שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות
- 53.....**בעיות בהזמנה**

## 1 אודות Dell™ Inspiron™ 518/519 7.....

7..... מבט מלפנים

8..... מבט מאחור

9..... מחברי הלוח האחורי

## 2 התקנת המחשב 11.....

11..... התקנת המחשב בתוך זיווד

13..... התחברות לאינטרנט

13..... הגדרת חיבור האינטרנט

15..... העברת מידע למחשב חדש

## 3 מפרט 17.....

## 4 פתרון בעיות 27.....

27..... כלים לפתרון בעיות

27..... קודי צפוף


29..... הודעות מערכת


פתרון בעיות חומרה במערכת ההפעלה

31..... Windows Vista®

31..... תוכנית האבחון של Dell

# הערות, הודעות והתראות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **הודעה:** "שים לב" (הודעה) מצוין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

---

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.  
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג של חומרים אלה ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: *Dell*, הלוגו *DELL*, *DellConnect*, *Inspiron* ו-*YOURS IS HERE* הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; *Core*, *Celeron*, *Intel* ו-*Pentium* הם סימנים מסחריים רשומים של Intel Corporation; *AMD Athlon*, *AMD* ו-*Phenom* הם סימנים מסחריים של Advanced Micro Devices, Inc.; *HyperTransport* הוא סימן מסחרי מורשה של HyperTransport Technology Consortium; *Windows Vista*, *Windows*, *Microsoft* והלחצן *Start* (התחל) של *Windows Vista* הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות; *Bluetooth* הוא סימן מסחרי בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ונמצא בשימוש של Dell Inc. ברשיון; *Blu-ray Disc* הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגם: DCMF

מהדורה A01

מספר חלק FX024

יוני 2008

# Dell™ Inspiron™

## מדריך עזר מהיר

דגם: DCMF